

Schnell und komfortabel Transportkapazitäten jetzt in Echtzeit online buchen

Einfacher geht es kaum: Dank der neuen Version von „becab“ (BEB easy capacity booking) können Transportkunden von BEB seit Anfang August ihre Kapazitäten in „Echtzeit“ über das Internet buchen. Das heißt, zwischen Anfrage und Vertragsabschluss liegen nur wenige Mausklicks, ohne weitere Bearbeitungszeiten.

Wie in einem Online-Shop, so können jetzt auch bei BEB die gewünschten Transportkapazitäten für Erdgas per Mausklick im Internet in einem Warenkorb zusammengestellt und sofort gebucht werden. „Es läuft alles voll elektronisch ab, der Transportkunde erhält am Ende nur noch die Buchungsbestätigung“, erläutert Bernhard Schumacher, der das Projekt *becab* bei BEB leitet. „Für unsere Kunden bietet das System viele Vorteile: Es sind keine zeitaufwändigen E-Mail- oder Fax-Anfragen mehr nötig und mehrseitige Vertragsdokumente müssen auch nicht mehr gegenseitig zugeschickt werden.“ So entfallen auch die bisher geltenden Bearbeitungsfristen.

Seit Einführung der ersten Version des Online-Buchungssystems im vergangenen Jahr sind bereits zahlreiche Kapazitätsverträge über *becab* abgeschlossen worden. „Die Erfahrungen zeigen, dass das System von unseren Kunden immer besser angenommen wird“, so Schumacher. „Wir sind überzeugt, dass sich dieser Trend

mit der Echtzeitversion von *becab* fortsetzt und erwarten eine hohe Benutzerakzeptanz.“ Ziel sei es, dass Kapazitätsverträge mit BEB künftig nur noch über *becab* abgeschlossen werden.

Grundlage des neuen Online-Buchungssystems sind die gesetzlichen Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG), wobei BEB noch über diese Anforderungen hinausgeht. So achteten die Entwickler der neuen Version auch besonders auf eine hohe Bedienerfreundlichkeit und größtmöglichen Anwenderkomfort. Zudem kann der seit dem 1. August ebenfalls verfügbare bundesweite Kapazitäts- und Entgeltrechner des Bundesverbandes der deutschen Gas- und Wasserwirtschaft (BGW) direkt aus *becab* heraus aufgerufen werden. Wie geht es weiter? „Das Buchungssystem wird von uns auch in Zukunft weiterentwickelt“, sagt Schumacher. „Ziel ist es, das System für unsere Kunden laufend zu verbessern und das Online-Angebot in *becab* Zug um Zug um interessante Produkte und Services zu erweitern.“



Sie haben das Online-Buchungssystem *becab* für BEB entwickelt und an den Start gebracht: Claus Schaalo, Silke Hermenau, Anke Mandrella und Bernhard Schumacher bei der Projektbesprechung (großes Bild v. l. n. r.), Bernhard Bettels und Janna Knebel mit dem Benutzerhandbuch (kleines Bild links) und Stefan Sonntag, Bernhard Bettels und Claudia Spönemann (kleines Bild rechts, v. l. n. r.).



becab – die wichtigsten Funktionen im Überblick

Intelligente Kapazitätsprüfung und Online-Vertragsabschluss in Echtzeit: Vertragslaufzeiten für feste und unterbrechbare Kapazitäten an Einspeise- und Ausspeisepunkten sind frei wählbar. Weichen die verfügbaren Kapazitäten von den gewünschten ab, erstellt das System automatisch buchbare Alternativvorschläge.

Prüfen und Buchen von **Gegenstromkapazitäten**.

Flexibler Warenkorb mit Bestpreisabrechnung: Abgestimmt auf die individuellen Kundenbedürfnisse können einzelne Positionen frei gewählt und kombiniert werden.

Jede **Kapazitätsanfrage** kann gespeichert werden, um sie zu einem anderen Zeitpunkt weiter zu bearbeiten.

Das (optionale) „**Vier-Augen-Prinzip**“ unterstützt Controlling-Regeln beim Kunden. Das heißt, jeder Buchungsvorgang wird von zwei Personen bearbeitet, geprüft und freigegeben.

Einsatz einer modernen IT-Plattform, die **sichere Informationen und höchsten Datenschutz** bietet.