



Weniger Zeitaufwand, mehr Transparenz: Über das Internet vereinfachen wir für unsere Kunden die Buchungs- und Controlling-Möglichkeiten.

Unser neuer Service: Online-Buchung in Echtzeit

Unsere innovativen Dienstleistungen rund um den Transport von Erdgas haben ein Ziel: noch kundenfreundlicher zu sein. Über das Internet können wir Händlern und Lieferanten viele Handgriffe abnehmen und Wartezeiten verkürzen. Wir haben deshalb das Online-Buchungssystem „becab“ (BEB easy capacity booking) entwickelt. Es funktioniert im Prinzip wie ein Online-Shop. Seit August 2006 können Transportkunden im Internet ihre Kapazitäten in Echtzeit buchen. Das heißt: Zwischen Anfrage und Vertragsabschluss liegen nur wenige Mausklicks.

Die Buchung läuft voll elektronisch ab. Die gewünschten Transportkapazitäten werden am Computer über die becab-Plattform ausgewählt, in einem Warenkorb zusammengestellt und danach sofort gebucht. Der Transportkunde erhält danach nur noch eine Buchungsbestätigung. Zeitaufwendige E-Mail- oder Fax-Anfragen sind nicht mehr nötig und mehrseitige Vertragsdokumente müssen nun auch nicht mehr verschickt werden.

Die wichtigsten Funktionen von becab sind:

- Frei wählbare Vertragslaufzeiten für feste und unterbrechbare Kapazitäten an Einspeise- und Ausspeisepunkten.
- Gegenstromkapazitäten können geprüft und gebucht werden.
- Flexibler Warenkorb: Einzelne Positionen können frei gewählt und kombiniert werden.
- Das (optionale) Vier-Augen-Prinzip unterstützt Controlling-Regeln beim Kunden.
- Eine moderne IT-Plattform bietet sichere Informationen und höchsten Datenschutz.

Auch in Zukunft wollen wir das Online-Buchungssystem mit weiteren Produkten und Services erweitern. Unser Ziel ist, Kapazitätsverträge künftig nur noch über becab abzuschließen.

Ein weiterer Dienst für unsere Kunden im Internet ist seit Februar 2006 das neue Energiedatenportal „my-data“, mit dem sie jederzeit den Status ihrer Bilanzkreise abrufen können. „my-data“ ist leicht zu bedienen, immer auf dem aktuellsten Stand und sicher vor unerlaubten Zugriffen. Das Portal ist mit dem BEB-internen Energie-Datenmanagement-System verbunden. Somit haben Kunden den gleichen Kenntnisstand wie wir.