



# APPTTECH BPM

## Business Process Management

Die Steuerung und Überwachung von marktkonformen Geschäftsprozessen spielt eine immer größer werdende Rolle, gerade in Hinsicht auf mögliche Fristverletzungen. Aktuelle Beispiele dafür sind die Lieferantenwechselprozesse nach GPKE, bzw. GeLi Gas, die elektronische Rechnungsverarbeitung oder die neuen Wechselprozesse im Messwesen (WiM). Mit unseren BPM-Lösungen haben Sie Ihre Geschäftsprozesse fest im Griff.

### ÜBERWACHUNG VON GPKE UND GELI PROZESSEN

Eine einfache Kontrolle des Nachrichtenaustauschs im Kommunikationssystem reicht für Lieferantenwechselprozesse und artverwandte Prozesse nicht aus. Das liegt zum einen daran, dass, anders als bei den Nominierungen, zwischen den empfangenen und den zu versendenden Nachrichten keine 1:1-Beziehung existieren, sondern die Prozesse auf Transaktionsebene (pro Vertrag bei den GPKE oder GeLi Prozessen) zu betrachten sind. Zum anderen gehen die Prozesse in Ihrer Komplexität über einen einfachen Nachrichtenaustausch hinaus und beziehen in der Regel die Backend-Systeme mit ein oder benötigen explizite - mitunter auch mehrstufige - Freigaben durch die Anwender. An dieser Stelle bringen die apptech BPM (Business Process Management) Lösungen klare Vorteile.

### APPTTECH COMMUNICATOR UND APPTTECH BPM EIN STARKES TEAM

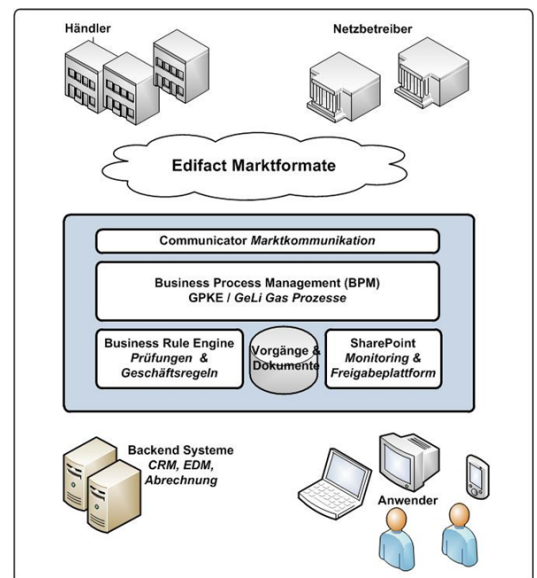
BPM-Lösungen basieren auf einem Workflow System, das den fachlichen Prozess abbildet und steuert, sowie einer Messaging Lösung, dem apptech Communicator, für die Interaktion und dem Datentransfer zwischen dem Workflow und der Außenwelt. Dazu kommen Komponenten zur Visualisierung sowie eine zentrale Freigabe- und Kollaborationsplattform mit Office-Integration.

apptech BPM-Lösungen stellen eine ideale Ergänzung zum Communicator dar. Sie bilden das Bindeglied zwischen der technischen und der fachlichen Welt. Die Prozesssteuerung und Überwachung mit apptech BPM-Lösungen geht weiter als es mit nachrichtenorientierten Kommunikationslösungen möglich ist, indem die Vorgänge nicht auf Nachrichtenebene, sondern auf Transaktionsebene gesteuert und kontrolliert werden. Darüber hinaus können die Anwender und Backend-Systeme in den Prozess einbezogen, wie auch komplexere Workflowstrukturen abgebildet werden.

### MICROSOFT SHAREPOINT UND OFFICE BILDEN DIE FLEXIBLE BASIS

Als Kollaborationsplattform zum Monitoren von Prozessen, zum Betrachten von Dokumenten und als zentrale Anlaufstelle zum Erledigen von Workfloadaufgaben, wie die Prüfung und Freigabe von Dokumenten oder das Ausfüllen von Formularen, bildet Microsofts SharePoint Server die ideale Basis für alle apptech BPM-Prozesse. Microsoft SharePoint bietet u.a.:

- Individuelle Übersichten und Listendarstellungen
- Statusanzeige mit Key-Performance-Indikator (KPI)
- Aufgabenverwaltung und Kalenderfunktionen mit voller Outlook-Integration
- Alarmierungen vor Fristverletzungen
- Leistungsstrake und flexible Reports mit Excel Services
- Flexible XML-Formular Visualisierung und Bearbeitung mit InfoPath Services
- Visualisierung von Prozessen und Statusübersichten mit VISIO Services
- Revisions sicheres Archiv für Dokumente und Vorgangsprotokolle



## APPTECH BPM STARTSEITE MIT KPI

The screenshot shows the BPM4INVOIC SharePoint homepage. The top navigation bar includes 'BPM4INVOIC > Homepage' and 'Geschäftsprozessmanagement für INVOIC Prozesse'. The main content area features a welcome message: 'Willkommen auf der BPM4INVOIC Demoseite!' and a brief description of the system's implementation. A 'Statusübersicht' (Status Overview) section displays three indicators: 'Offene Rechnungsvorgänge' (green circle), 'Abgeleitete Rechnungen' (yellow triangle), and 'Überfällige Rechnungen' (green circle). Below this, a list view titled 'GeLi-GPKE > Kundenzugänge > offene Vorgänge' is shown. The list contains two entries with columns for 'Vorgang', 'Kundennummer', 'Kundenname', 'Altlieferant', 'Zahlpunktnummer', 'Lieferstelle', and 'Status'.

Vorgang	Kundennummer	Kundenname	Altlieferant	Zahlpunktnummer	Lieferstelle	Status
10001	KD1100144	Luisa Müller	Grüngas Handel	DE00000801334700000000000038508137	Mühlenhauserstrasse 13, I.OG links, 45145 Essen	wartet auf Altlieferantenfreigabe
10002	KD1100213	Horst Buchholz	Grüngas Handel	DE00000801334700000000000038508122	Kruppstrasse 255, 45145 Essen	wartet auf Altlieferantenfreigabe

Auch über die Marktprozesse hinaus bietet SharePoint eine ideale Plattform für die Zusammenarbeit im Unternehmen. Sei es als Dokumentenmanagementsystem, als Intranet-Plattform oder zur Steuerung interner Prozesse.

applied technologies entwickelt auch individuelle Lösungen auf SharePoint Basis und unterstützt Sie beim Aufbau Ihrer SharePoint Umgebung

### BACKEND INTEGRATION MIT MICROSOFT BIZTALK

Wenn es darum geht, vorhandene Backendsysteme zu integrieren und den Grad der Automatisierung weiter zu erhöhen, kommt Microsoft BizTalk Server ins Spiel.

BizTalk Server ist Microsoft's strategische Middleware-Plattform für Kommunikation und Unternehmensintegration. Für BizTalk Server existieren weit über 400 Adapter zum Anschluss diverser Backend-Systeme von BAAN über SAP, Oracle und viele andere. Sollte ein Adapter noch nicht vorhanden sein, kann er Dank des umfangreichen SDKs kurzfristig realisiert werden. So hat applied technologies in den letzten Jahren eine Reihe von Adapter zu verschiedenen Branchenlösungen aus den Bereichen Leitsysteme, Abrufsysteme, Transportmanagement- und Energiedatenmanagementsysteme, Abrechnungssysteme sowie Dokumentenmanagementsysteme entwickelt.

### STANDARDWORKFLOWS UND INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

Neben dem Lieferantenwechselprozess bietet applied technologies weitere Standardlösungen für Marktprozesse an, beispielsweise die Verarbeitung und Beantwortung elektronischer Netznutzungsabrechnungen oder den neuen Wechselprozessen im Messwesen (in Vorbereitung).

### LIEFERANTENWECHSELPROZESSE NACH GPKE/GeLi

applied technologies bietet schlüsselfertige BPM-Lösungen für die Marktprozesse an, die bei Bedarf an die jeweiligen Gegebenheiten angepasst und mit den vorhandenen Backend-Systemen integriert werden können. So bietet die GPKE/GeLi Gas Lösung standardmäßig folgende Funktionen:

- Prozessabbildung für die Rollen Neulieferant, Altlieferant und Netzbetreiber
- Automatischer Nachrichtenaustausch über den apptech Communicator
- Vorgangsübersicht über alle laufenden Prozesse in SharePoint
- Statusübersicht mit KPIs (Key Performance Indicator)
- Fristenüberwachung
- Erstellen und Sichten von Kündigungen bzw. Neuanmeldungen im SharePoint Formulareditor
- Prüfung und Freigabe von Kündigungen in SharePoint
- Optional: Automatische Prüfung von Dokumenten mittels der Microsoft Business Rule Engine
- Optional: Automatischer Abgleich der Bestandslisten

#### Lösungen, die funktionieren

applied technologies GmbH

Kruppstraße 82-100  
45145 Essen

Tel. +49 (201) 8127 334  
Fax +49 (201) 8127 346

info@appliedtechnologies.de  
www.appliedtechnologies.de